

Protection des données

Selon la loi fédérale sur la protection des données (LPD) — version du 15.10.2026

1. Responsable du traitement

Wilson Rodrigues Amorim, Route de la Fenette 15, 1587 Montmagny, Suisse, support@multicntrainer.ch. Pour toute question sur vos données, écrivez à cette adresse.

2. Données traitées

- **Compte** : prénom, nom, e-mail, entreprise / école / classe et téléphone (facultatifs), mot de passe (enregistré uniquement sous forme chiffrée).
- **Accès et paiements** : date d'échéance, paiements (montant, date, moyen de paiement, référence du prestataire de paiement). Aucune donnée de carte n'est enregistrée sur ce site.
- **Factures** : numéro, dates, montant, moyen de paiement, et vos nom, prénom, e-mail et, si vous les indiquez, école / entreprise et adresse de facturation. Elles sont rangées dans un dossier non accessible depuis internet, visibles seulement par vous et l'administrateur.
- **Double authentification** (si vous l'activez) : la clé de votre application d'authentification, chiffrée ; les codes de secours, sous forme d'empreintes ; les appareils de confiance (30 jours) ; les tentatives de connexion, dans le journal.
- **Tarif apprenti** : si vous le demandez, la photo ou le PDF de votre carte d'apprenti / d'étudiant et le nom de votre école ou entreprise. La carte est rangée dans un dossier non accessible depuis internet, vue uniquement par l'exploitant, et effacée dès sa décision (ou au plus tard après 90 jours sans décision, ou si vous retirez la demande). Les photos sont réduites et débarrassées de leurs données cachées (position GPS, appareil) à l'envoi. Restent seulement : la décision, son motif en cas de refus et la date de fin de validité de votre statut.
- **Mes programmes** : les programmes que vous enregistrez vous-même sur votre compte (nom, langage, texte du programme, dates), et le lien de partage si vous en créez un. Ils sont privés pour les autres utilisateurs. L'administrateur peut toutefois consulter vos programmes et votre copie automatique de secours, uniquement pour le support (par exemple après un signalement de problème) ; chaque consultation est enregistrée dans un journal et il ne modifie jamais votre fichier. Il peut aussi désactiver un lien de partage abusif. Le nom que vous donnez au programme, votre prénom et l'initiale de votre nom sont affichés aux personnes qui ouvrent votre lien.
- **Support** : les messages et fichiers que vous envoyez par le formulaire de support.
- **Classe (groupe) et Teacher** : si vous rejoignez le groupe de votre enseignant (« Teacher ») avec son code, ou si l'administrateur vous y ajoute, ce Teacher voit vos nom, prénom et e-mail, votre groupe, votre dernière connexion, si votre simulateur est ouvert en ce moment (« en ligne », calculé d'après un signe de vie envoyé toutes les 10 secondes par le simulateur) et si la double authentification est activée. Il peut vous envoyer par e-mail un lien pour choisir un nouveau mot de passe (il ne voit jamais ce lien ni votre mot de passe) et réinitialiser votre double authentification ; vous en êtes informé par e-mail. Il ne voit pas vos programmes enregistrés, vos paiements ni vos factures. Un Teacher n'a accès qu'aux élèves de ses propres groupes. Vous pouvez quitter un groupe à tout moment dans « Mon compte > Ma classe ».
- **Dossier de la classe** : les programmes que vous enregistrez vous-même dans le dossier de votre classe (nom choisi, vos nom et prénom dans le nom du fichier, langage, texte du programme, dates). Seuls vous, le Teacher du groupe et l'administrateur les voient ; les autres élèves ne les voient pas. Le Teacher peut les lire, les ouvrir dans son simulateur et y enregistrer une copie corrigée pour vous ; votre fichier n'est pas modifié. Si le groupe est supprimé, une copie de vos fichiers et des corrections est d'abord placée dans vos « Mes programmes » (sous-dossier au nom du groupe), puis le dossier est supprimé. Ils sont aussi supprimés avec votre compte.
- **Présentation du Teacher et chat** : votre Teacher peut présenter son simulateur à son groupe. Si vous ouvrez la présentation, votre nom apparaît dans la liste des élèves connectés vue par le Teacher. Le chat de la présentation garde vos messages (texte, heure, destinataire : tout le groupe ou seulement le Teacher) le temps de la présentation : ils sont effacés à la fin (au plus tard après 4 heures). Seuls restent, dans le journal des actions, la date, la durée et le nombre d'élèves connectés. L'onglet de présentation n'enregistre rien dans

votre navigateur ni sur votre compte.

- Examens : si votre Teacher organise un examen, sont enregistrés le programme écrit pendant l'examen (copie automatique toutes les 10 secondes, puis rendu dans le dossier de la classe), l'heure de début et de rendu et, si le Teacher l'a choisi, le nombre de sorties de l'onglet de l'examen et leur durée. La donnée et le plan PDF de l'examen sont déposés par le Teacher et visibles par les élèves du groupe. Seuls vous, votre Teacher et l'administrateur voient votre copie. Le rendu suit les règles du dossier de la classe ; le suivi de l'examen est supprimé avec l'examen, le groupe ou votre compte.
- Aide en direct : votre Teacher (ou l'administrateur) peut vous proposer une aide en direct. Elle ne démarre qu'avec votre accord, donné dans le simulateur à chaque session ; un bandeau reste affiché et vous pouvez l'arrêter à tout moment. Pendant la session, le programme de l'éditeur, le langage, la table d'outils, les origines, le brut et la ligne du curseur sont transmis à l'aidant par le serveur ; si vous l'autorisez, il peut modifier le programme de votre éditeur. Le reste de votre écran n'est jamais transmis. Ce contenu est effacé du serveur dès la fin de la session (au plus tard après 2 heures) ; seuls restent la date, la durée, les personnes concernées et votre choix, dans le journal des actions.
- Journal des actions des Teachers : chaque action d'un Teacher ou de l'administrateur sur votre compte (groupe, lien de mot de passe, double authentification, aide en direct) est enregistrée avec sa date. L'administrateur voit ce journal en entier, chaque Teacher seulement ses propres actions ; vous pouvez en demander la liste à l'adresse de contact. Il est effacé avec le reste du journal (2 ans), et l'e-mail est retiré si le compte est supprimé.
- Journal : connexions, ouvertures du simulateur et adresses IP, pour la sécurité du compte et pour empêcher le partage. Le journal est effacé automatiquement après 2 ans.
- Demandes au serveur : type de demande et heure, pour limiter les abus (effacées après 3 jours) ; ouvertures d'exercices et de solutions (dans le journal).
- Dans votre navigateur : le simulateur enregistre vos réglages et votre programme en cours dans le stockage local de votre navigateur. En dehors de « Mes programmes », pour corriger un exercice, convertir un programme ou créer une fiche PDF, le programme concerné est envoyé au serveur, traité immédiatement puis effacé : il n'est pas conservé.

3. Finalités

Gérer votre compte et votre accès, permettre à votre enseignant (Teacher) de suivre et d'aider les élèves de son groupe, vérifier le droit au tarif apprenti, conserver et partager les programmes que vous enregistrez, encaisser les paiements et établir les factures, répondre aux demandes de support, envoyer les e-mails liés au compte (confirmation, mot de passe, rappel d'échéance) et assurer la sécurité du service. Aucune publicité, aucune revente de données, aucun profilage, aucune décision individuelle automatisée.

4. Destinataires et prestataires

- Infomaniak Network SA, Genève (Suisse) : hébergement du site, de la base de données et des e-mails. Les données du simulateur sont stockées en Suisse.
- Stripe (Stripe Payments Europe Ltd, Irlande, et Stripe, LLC, États-Unis) : traitement des paiements, selon sa propre déclaration de protection des données. Vos nom, e-mail, montant et données de paiement lui sont transmis lors du paiement. La Suisse reconnaît un niveau de protection adéquat pour l'Irlande (Union européenne) et, depuis le 15 septembre 2024, pour les entreprises américaines certifiées selon le Swiss-U.S. Data Privacy Framework, auquel Stripe participe.
- Google Fonts (Google, États-Unis) et les serveurs de bibliothèques cdnjs et jsDelivr : polices de caractères et bibliothèques chargées par votre navigateur ; votre adresse IP leur est transmise à cette occasion et peut être traitée hors de Suisse, notamment aux États-Unis.

Vos données ne sont communiquées à aucun autre tiers, sauf obligation légale.

5. Durée de conservation

Les données du compte sont gardées tant que le compte existe. Les données de paiement et les factures sont conservées pendant la durée légale de conservation des pièces comptables (10 ans, art. 958f du Code des

obligations), même si le compte est supprimé : la facture garde alors les données qui y figurent, et les autres données du compte sont effacées ou anonymisées (journal sans e-mail ni adresse IP).

6. Sécurité

Connexion chiffrée (HTTPS), mots de passe enregistrés sous forme chiffrée, double authentification possible (obligatoire pour les administrateurs), fichiers sensibles hors de la partie publique du serveur, accès de l'administrateur et des Teachers journalisés.

7. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la remise de vos données dans un format courant, ou vous opposer à un traitement, en écrivant à support@multicntrainer.ch. La réponse est donnée en principe dans les 30 jours. Vous pouvez aussi modifier vous-même vos données dans « Mon compte », télécharger vos programmes et supprimer vous-même votre compte (« Mon compte » > « Supprimer mon compte ») : le compte, les programmes, les brouillons et le dossier personnel sont alors effacés définitivement ; seules les factures et notes de crédit restent conservées. Vous pouvez adresser une réclamation au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT, www.edoeb.admin.ch).

8. Cookies et stockage local

Le site utilise un cookie de session, nécessaire à la connexion, et, si vous cochez « Faire confiance à cet appareil », un cookie de 30 jours qui évite de redemander le code de vérification sur cet appareil. Le stockage local du navigateur garde vos réglages et votre programme en cours. Il n'y a pas de cookie publicitaire ni de mesure d'audience.

9. Modifications

Cette déclaration peut être adaptée ; la version en vigueur est publiée sur cette page avec sa date.